

### § 1 - GARANTÍA

StepOver Europe subsanará de forma gratuita todos los defectos materiales o de procesamiento en el producto StepOver de los que sea informada dentro del periodo de garantía. La empresa se reserva el derecho a reparar o cambiar, según estime oportuno, las partes individuales del producto o el producto en su totalidad. La sustitución puede realizarse por piezas nuevas u otras reparadas, por un dispositivo nuevo u otro reparado. En cualquier caso, las piezas o el producto reparado ofrecerá la misma funcionalidad que el dispositivo original. Las partes o productos sustituidos o reparados heredarán el plazo de garantía del que aun disponía el producto originalmente enviado a reparar. Las partes o los productos sustituidos pasarán a ser propiedad de StepOver Europe.

### § 2 - PERIODO DE GARANTIA

- (1) Con la compra de un pad de firma electrónica StepOver obtiene una garantía de dos años desde la fecha de la compra del producto. La fecha en su recibo de compra establece la fecha de inicio del periodo de garantía.
- (2) Es posible contratar la ampliación la garantía en uno, dos o como máximo tres años más a partir del periodo original. Esta opción solo estará disponible en el momento de realizar el pedido de su(s) artículo(s). Desafortunadamente, no es posible contratar la ampliación del periodo de garantía posteriormente

### § 3 - EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

- (1) Los sensores táctiles son piezas de desgaste y por lo tanto no están cubiertas por la garantía. El desgaste del sensor no se considera un defecto material.
- (2) El daño, en particular en lo referente a las superficies de los sensores puede ser causado por el uso incorrecto, sin dar muestras de desgaste. El daño a la superficie del sensor ocasionado por el uso de elementos de escritura con punta dura (bolígrafos, lapiceros, etc.) no está cubierto por la garantía.
- (3) Como regla general puede decirse que: el daño ocasionado por un uso inadecuado no está cubierto por la garantía.

### § 4 - MANEJO Y USO

- (1) Cada dispositivo de firma vendrá acompañado de una hoja informativa, la cual facilitará la información al usuario acerca de cómo usar el dispositivo de firma correctamente.
- (2) Adicionalmente, existirá en la mayoría de los casos (según el modelo) una etiqueta adhesiva o un grabado en la parte trasera del dispositivo de firma que informará al usuario del correcto manejo del dispositivo.

### § 5 - TIPO DE ENVÍO / PROVEEDOR DE SERVICIOS DE PAQUETES / TRANSPORTE

- (1) StepOver International GmbH envía sus mercancías exclusivamente a través de proveedores de servicios seleccionados y contratados por ella (proveedores de servicios de paquetería, empresas de transporte, etc.).
- (2) StepOver International GmbH selecciona el tipo de envío (servicio de paquetería, empresa de transporte, etc.) según criterios económicos, técnicos y organizativos. La entrega se realiza en paquetes individuales o en Euro pallets.

### § 6 - ENVÍO Y DEVOLUCIÓN DE ARTÍCULOS DAÑADOS O DEFECTUOSOS

- (1) Por favor, en caso de enviar un artículo dañado, indique todos los datos necesarios a través de nuestro servicio técnico e incluya el albarán de reparación en el envío. Podrá acceder a nuestro servicio técnico en la dirección <https://stepover.com/es/servicio/servicio-de-reparaciones>. Encontrará toda la información necesaria al cumplimentar los datos a través del servicio técnico.
- (2) Es importante que tenga en cuenta que las reparaciones solo pueden llevarse a cabo según nuestras condiciones de reparación y, en su caso, precios. Encontrará información sobre nuestras condiciones de reparación y precios en la siguiente dirección: [www.StepOverInfo.net/REP](http://www.StepOverInfo.net/REP). Desafortunadamente no podemos procesar artículos enviados sin el albarán de reparación. No aceptamos artículos sin gastos de envío previamente pagados.