

§ 1 - GARANZIA

StepOver Europe, nel corso del periodo di validità della garanzia, provvederà a riparare gratuitamente tutti i vizi comunicati circa i propri prodotti e cagionati da difetti di produzione o del materiale. In tal caso, a insindacabile giudizio di StepOver, potranno essere sostituite singole parti del prodotto, ovvero il prodotto intero potrà essere oggetto di riparazione o sostituzione. Il prodotto o componente utilizzato per la sostituzione potrà essere nuovo o fuori produzione, fermo restando che anche in quest'ultimo caso dovrà rispondere completamente alla funzionalità del nuovo prodotto. I componenti o prodotti sostituiti o riparati saranno soggetti alla durata residua della garanzia del prodotto originario per il quale è stata richiesta la riparazione. I componenti o prodotti sostituiti diverranno di proprietà di StepOver GmbH.

§ 2 - VALIDITÀ DELLA GARANZIA

1. L'acquisto di un signature pad di StepOver dà diritto ad una garanzia sul prodotto della validità di due anni dalla relativa data d'acquisto. A tal fine farà fede la data del documento d'acquisto.
2. Esiste inoltre la possibilità di acquistare separatamente un'estensione di garanzia per uno, due o al massimo tre anni a partire dal termine del periodo di validità; tale opzione sarà disponibile solamente al momento dell'ordine d'acquisto della merce. Non sarà possibile richiedere successivamente un'estensione di garanzia.

§ 3 - ESCLUSIONE DI GARANZIA

1. I sensori per la firma sono parti soggette ad usura e, come tali, escluse dalla garanzia. Si precisa che l'usura del sensore per la firma non costituisce alcun difetto del materiale.
2. Un uso improprio può danneggiare l'apparecchio, in particolar modo nell'area della superficie del sensore, anche in assenza di evidenti segni di usura. Sono esclusi dalla garanzia i danni causati alla superficie del sensore dall'utilizzo di strumenti di scrittura a punta dura, come penne a sfera, matite e simili.
3. In linea di principio i danni causati da un uso improprio non sono coperti da garanzia.

§ 4 - INFORMAZIONI SULL'USO

1. Ad ogni dispositivo di firma è accluso un foglio informativo, che l'utente potrà consultare in merito alle corrette condizioni di uso e conservazione.
2. Un adesivo o incisione, a seconda del modello, presente sulla parte posteriore del dispositivo fornisce informazioni circa il corretto uso dello stesso.

§ 5 - INVIO/RESTITUZIONE DI MERCE DANNEGGIATA O DIFETTOSA

1. Per l'invio di merce per la riparazione, compilare tutte le informazioni richieste nel nostro servizio di riparazione ed allegare alla spedizione il relativo modulo di accompagnamento. Il nostro servizio di riparazione è disponibile all'indirizzo: <http://www.stepover.com/it/servizio/riparazione/> Tutte le ulteriori informazioni per la spedizione verranno fornite in sede di compilazione del modulo di riparazione.
2. Si prega di considerare che gli interventi di riparazione possono essere effettuati esclusivamente alle nostre condizioni di riparazione e applicando le tariffe in esse eventualmente previste. Per conoscere le nostre condizioni di riparazione consultare: www.StepOverInfo.net/REP. Non potremo accettare merce priva del modulo di richiesta di riparazione o spedita in porto assegnato.