

§ 1 - Reparaturen Allgemein

1. Bei einer Reparatur liegt es im Ermessen der StepOver GmbH (StepOver Europe), einzelne Teile des Produktes oder das ganze Produkt zu reparieren oder auszutauschen. Der Austausch kann entweder durch neue Teile oder durch ein neues Produkt, sowie durch überholte Teile oder durch ein überholtes Produkt erfolgen. Wobei die überholten Teile oder das überholte Produkt funktional dem neuen Produkt entsprechen.
2. Für Reparaturen innerhalb der Garantiezeit (standardmäßig 2 Jahre ab Rechnungsdatum) beachten Sie bitte die Garantiebedingungen, welche Sie unter www.StepOverInfo.net/GAR einsehen können. Dort erfahren Sie auch, welche Schäden unter die Garantieleistung fallen.
3. Die StepOver behält sich vor, außerhalb der Gewährleistungszeit/Garantiezeit einzelne Produkte nicht zu reparieren oder gewisse Reparaturen für einzelne Produkttypen nicht anzubieten.

§ 2 - Waren-/Reparatureinsendung

1. Bitte machen Sie alle Angaben in unserem Reparatur-Service-Portal und legen den daraus resultierenden Reparaturbegleitschein der Reparatureinsendung bei. Unseren Reparatur Service finden Sie unter: <http://www.stepover.com/de/service/reparatur-service>. Alle weiteren Informationen zur Einsendung erfahren Sie über das Reparatur-Service-Portal.
2. Bitte beachten Sie, dass Unterlagen wie Rechnungskopie, Garantieschein oder ähnliches, entsprechend der Aufforderung im Reparatur-Service-Portal, der Reparatureinsendung beizulegen sind.
3. Zur Reparatur eingesandte Ware ohne Reparaturbegleitschein kann von uns leider nicht bearbeitet werden. Sofern ein Absender inkl. Kontaktdaten erkennbar ist, werden wir Ihnen diese Ware auf Wunsch zu unseren Lieferbedingungen und Versandkosten (siehe www.StepOverInfo.net/TRA) zurückschicken.
4. Möchten Sie uns defekte Ware zur kostenlosen Wiederverwertung oder fachgerechten Entsorgung einsenden, verwenden Sie bitte ebenfalls unser Reparatur-Service-Portal.
5. Unfrei versendete Ware wird von uns nicht angenommen. Eine Rückerstattung der Einsendekosten ist leider ausgeschlossen.
6. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für die Einsendung nicht fehlerhafter Geräte einen Prüfungsaufwand in Höhe von EUR 10,- in Rechnung stellen. Wenn Sie sich unsicher sind, ob Ihr Signaturpad beschädigt ist, können Sie dies mit unseren „Support Assistenten“ prüfen. Diesen finden Sie auf unserer Internetseite im Service-Bereich.
7. Bitte verpacken Sie die eingesendeten Produkte fachgerecht, so dass während des Transportes keine weiteren Schäden entstehen. Wählen Sie eine Versandart mit ausreichender Versicherung und wenn möglich mit Liefernachweis. Das Risiko der Einsendung liegt beim Einsender.

§ 3 - Reparaturkosten

1. Sofern eine Reparatur nicht unter die Garantieleistung fällt bzw. außerhalb des Garantiezeitraumes liegt, erfolgt die Reparatur zu der jeweiligen Reparaturpauschale unserer Preisliste (siehe www.StepOverInfo.net/PRI) zzgl. der Rücksendung zu unseren Lieferbedingungen und Versandkosten (siehe www.StepOverInfo.net/TRA).

2. Sofern eine kostenpflichtige Reparatur benötigt wird, im Reparaturbegleitschein jedoch kein Betrag angegeben wurde, bis zu welchem die Reparatur durchgeführt werden soll, so erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag. Hierfür berechnen wir unabhängig von der späteren Erteilung der Reparatur eine Prüfpauschale in der Höhe von EUR 10,-.
3. Sollte eine Ware nicht zu reparieren sein, wird diese nach Ihrem Wunsch kostenlos und fachgerecht entsorgt oder zu unseren Lieferbedingungen und Versandkosten (siehe www.StepOverInfo.net/TRA) an Sie zurückgesendet.
4. Falls die Reparatur unter die Garantieleistung fällt, wird diese kostenlos ausgeführt und die Ware wird Ihnen anschließend kostenlos zurückgesendet.
5. Bitte beachten Sie, dass sich die StepOver GmbH (StepOver Europe) bei kostenpflichtigen Reparaturen das Recht vorbehält, vor der Reparatur eine Vorauszahlung in voller Höhe zu verlangen.

§ 4 - Rückversand

1. Garantiereparaturen werden von der StepOver GmbH (StepOver Europe) kostenlos zurückgesendet.
2. Für den Rückversand aller nicht-Garantiereparaturen gelten unsere Lieferbedingungen und Versandkosten (siehe www.StepOverInfo.net/TRA).