

§ 1 - Reparaciones - General

1. StepOver GmbH (StepOver Europe) se reserva el derecho a reparar o sustituir, a su criterio, las partes individuales o el producto en su totalidad. La sustitución puede realizarse por piezas nuevas u otras reparadas, por un dispositivo nuevo u otro reparado. En cualquier caso, las piezas o el producto reparado ofrecerá la misma funcionalidad que el dispositivo original.
2. En el caso de reparaciones dentro del periodo de garantía (siendo lo habitual 2 años desde la fecha de factura), léanse las condiciones relacionadas con la garantía disponible en www.StepOverInfo.net/GAR. En esta página podrá encontrar también información relacionada con la cobertura de la garantía por deterioro.
3. StepOver se reserva el derecho a no reparar aquellos productos que se encuentren fuera del periodo de garantía o a ofrecer únicamente determinado tipo de reparaciones para según qué productos (como por ejemplo la sustitución de un sensor táctil o el recambio de un lápiz).

§ 2 - TIEMPO DE ENTREGA

1. Por favor, introduzca todos los datos necesarios a través de nuestro portal de servicio técnico e incluya el albarán de reparación en el envío. Podrá acceder a nuestro servicio técnico en <http://www.stepover.com/de/service/reparatur-service/>. Encontrará toda la información necesaria para el envío a través del portal de servicio técnico.
2. No olvide adjuntar también los documentos que sean requeridos en dicho formulario (tales como una copia de la factura, el certificado de garantía, etc.).
3. Desafortunadamente no podemos procesar artículos sin el albarán de reparación. Siempre y cuando el remitente y su información de contacto sean visibles, devolveremos el artículo o los artículos según nuestras condiciones de entrega y precios de envío (véase la página www.StepOverInfo.net/TRA).
4. Utilice el portal de servicio técnico también si desea enviar un artículo defectuoso para su reciclaje o correcta eliminación.
5. No aceptamos artículos que no hayan sido pagados en origen. Desafortunadamente, no es posible reembolsar al remitente los gastos de envío.
6. Es importante tener en cuenta que cobramos una tarifa de comprobación de 10 euros por el envío de los dispositivos no defectuosos. Si no está seguro de que su dispositivo está dañado, use nuestro "asistente técnico". Podrá acceder a él a través de nuestra página web.
7. Empaquete el producto con cuidado para evitar posibles daños durante el transporte. Busque una forma de envío que dé la suficiente seguridad, con comprobante de entrega allí donde sea necesario. El remitente enviará el artículo bajo su total responsabilidad.

§ 3 - Gastos de reparación

1. Si la reparación no está cubierta por la garantía o no se encuentra en periodo de garantía, la reparación se efectuará con el debido coste según la lista de precios (véase www.StepOverInfo.net/PRI), a este se deberá sumar el precio por el envío de vuelta del artículo conforme a nuestras condiciones de entrega y costes de envío (véase www.StepOverInfo.net/TRA).
2. En caso de que la reparación no entre dentro de la garantía y no haya especificado qué se debe hacer en este caso en el albarán de reparación, recibirá un presupuesto por nuestra parte. La

realización del presupuesto tendrá un coste de 10 euros independiente del coste de la reparación posterior.

3. Si no pudiera repararse el artículo, será reciclado o eliminado correctamente o se le devolverá según las condiciones de entrega y los costes de envío (véase www.StepOverInfo.net/TRA), dependiendo de lo que haya marcado en el formulario.
4. Si la garantía cubre la reparación, tanto la reparación como el envío del artículo o artículos se realizarán de forma gratuita.
5. Tenga en cuenta que, en caso de reparaciones no cubiertas por la garantía, StepOver GmbH (StepOver Europe) se reserva el derecho a solicitar el pago por adelantado antes de proceder a la reparación.

§ 4 - Devolución

1. StepOver GmbH (StepOver Europe) devolverá los productos reparados bajo garantía de forma gratuita.
2. En todos los demás casos se aplicarán nuestras condiciones de entrega y gastos de envío para productos no cubiertos por garantía (véase www.StepOverInfo.net/TRA).