

### § 1 - Generalità

1. In caso di riparazione, a insindacabile giudizio di StepOver GmbH (StepOver Europe), potranno essere sostituite singole parti del prodotto, ovvero il prodotto intero potrà essere oggetto di riparazione o sostituzione. Il prodotto o componente utilizzato per la sostituzione potrà essere nuovo o fuori produzione, fermo restando che anche in quest'ultimo caso dovrà rispondere completamente alla funzionalità del nuovo prodotto.
2. Per le riparazioni effettuate all'interno del periodo di garanzia (normalmente 2 anni dalla data fattura) consultare le condizioni di garanzia disponibili su: [www.StepOverInfo.net/GAR](http://www.StepOverInfo.net/GAR), in cui sono specificati anche le tipologie di danni coperti dalla garanzia.
3. Al termine del periodo di garanzia, o in caso di danni non soggetti a garanzia, StepOver si riserva il diritto di non riparare singoli prodotti o di offrire solamente determinate riparazione per alcune tipologie di prodotto, ad esempio la sostituzione del sensore, del display touch screen della penna in plastica.

### § 2 - Invio di merce, riparazione

1. Si prega di fornire tutte le informazioni necessarie nel nostro portale del servizio di riparazione e di allegare alla spedizione il modulo di accompagnamento risultante. Per informazioni sul nostro servizio di riparazione consultare: <http://www.stepover.com/it/servizio/riparazione>. Tutte le altre informazioni sull'invio sono disponibili nel portale del servizio di riparazione.
2. Si prega di allegare alla spedizione eventuali documenti richiesti dal modulo RMA (copia della fattura, certificato di garanzia, etc.).
3. Non potremo accettare merce priva del modulo di accompagnamento per la riparazione. Su richiesta e nel caso in cui sia indicato il mittente ed i suoi dati di contatto, provvederemo a restituire la merce alle nostre condizioni di fornitura ed applicando i nostri costi di spedizione (cfr. [www.StepOverInfo.net/TRA](http://www.StepOverInfo.net/TRA)).
4. Si prega di utilizzare il portale del servizio di riparazione anche nel caso in cui si desideri far riciclare o smaltire correttamente e gratuitamente la merce inutilizzabile.
5. Non si accetterà merce spedita in porto assegnato. Non sarà possibile provvedere al rimborso dei costi di spedizione.
6. In caso di spedizione di dispositivi che non presentano alcun difetto verrà addebitato un importo pari a EUR 10,00. Per verificare se un signature pad sia danneggiato è possibile avvalersi dell'Assistente tecnico, disponibile alla pagina Assistenza del nostro sito web.
7. Imballare correttamente i prodotti per la spedizione, in modo che non possano subire danni durante il trasporto. Si consiglia di utilizzare un tipo di spedizione con una sufficiente copertura assicurativa ed eventualmente con prova di avvenuta consegna. Il rischio della spedizione è a carico del mittente.

### § 3 - Costi di riparazione

1. Nel caso in cui una riparazione non sia coperta da garanzia o avvenga successivamente alla scadenza della validità della stessa, verrà effettuata applicando la relativa tariffa forfettaria di cui al nostro listino prezzi (cfr. [www.StepOverInfo.net/PRI](http://www.StepOverInfo.net/PRI)), mentre la spedizione avverrà alle nostre condizioni di fornitura ed applicando i nostri costi di spedizione (cfr. [www.StepOverInfo.net/TRA](http://www.StepOverInfo.net/TRA)).

2. Nel caso in cui sia necessario un intervento di riparazione a pagamento senza che nel relativo modulo di accompagnamento sia stato indicato l'importo massimo dello stesso, il cliente riceverà un preventivo, per il quale, indipendentemente dall'eventuale ordine di riparazione successivo, verrà addebitato un importo forfettario di EUR 10,00.
3. Nel caso in cui la merce non necessiti di riparazione, a scelta del cliente verrà riciclata o smaltita correttamente e gratuitamente, oppure restituita alle nostre condizioni di fornitura ed applicando i nostri costi di spedizione (cfr. [www.StepOverInfo.net/TRA](http://www.StepOverInfo.net/TRA)).
4. Nel caso in cui la riparazione sia coperta da garanzia, verrà effettuata gratuitamente e la merce verrà restituita al cliente senza alcun addebito.
5. Si avvisa che, in caso di riparazioni o spedizioni a pagamento, StepOver GmbH (StepOver Europe) si riserva il diritto di esigere il pagamento anticipato dell'intero importo.