REPARATUR KONDITIONEN

StepOver Europe

§ 1 – REPARATUREN ALLGEMEIN

(1) Die StepOver GmbH (StepOver Europe) behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen einzelne Teile des Produkts oder das Produkt als Ganzes zu reparieren oder auszutauschen. Ein Austausch kann entweder neue Teile / ein neues Produkt oder reparierte Teile / ein repariertes Produkt umfassen, wobei die reparierten Teile oder das reparierte Produkt dem neuen Produkt in Bezug auf die Funktion entsprechen werden.

(2) Für Reparaturen innerhalb der Garantiezeit (standardmäßig 2 Jahre ab Rechnungsdatum) lesen Sie bitte die Garantiebedingungen, die Sie unter **www.StepOverInfo.net/GAR** finden. Dort finden Sie auch Informationen darüber, welche Schäden durch die Garantie abgedeckt sind.

(3) Die StepOver behält sich das Recht vor, einzelne Produkte außerhalb der Garantiezeit nicht zu reparieren oder nur bestimmte Reparaturen für einzelne Produkttypen anzubieten (z.B. Austausch eines Sensors/Touchs oder Austausch eines Stifts).

§ 2 – Waren-/Reparatureinsendungen

(1) Bitte geben Sie alle Daten in unser Reparaturservice-Portal ein und legen Sie den daraus resultierenden Reparaturrückschein bei. Unser Reparaturservice ist zu finden unter: **https://stepover.com/service/reparatur-service**. Alle weiteren Informationen zur Rücksendung erhalten Sie über das Reparaturservice-Portal.

(2) Bitte fügen Sie ggf. alle Dokumente (Rechnungskopie, Garantieschein usw.) bei, die für das RMA-Formular erforderlich sind.

(3) Sendungen ohne Reparaturschein können wir leider nicht bearbeiten. Sofern ein Absender und dessen Kontaktdaten ersichtlich sind, senden wir die Sendung(en) auf Wunsch zu unseren Lieferbedingungen und Versandkosten zurück (siehe **www.StepOverInfo.net/TRA)**.

(4) Die StepOver übernimmt keine Einfuhrgebühren und kümmert sich nicht um die Zollerklärung (falls erforderlich). Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie das machen sollen, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer bei StepOver.

(5) Bitte nutzen Sie auch unser Reparaturservice-Portal, wenn Sie uns einen defekten Artikel zur Wiederverwertung oder fachgerechten Entsorgung zusenden möchten.

(6) Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen. Leider ist es nicht möglich, einem Absender seine Versandkosten zu erstatten.

(7) Bitte beachten Sie, dass wir für die Einsendung nicht defekter Geräte eine Prüfgebühr von 20,00 € berechnen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Unterschriftenpad beschädigt ist oder nicht, können Sie dies mit Hilfe unseres Support-Assistenten (**https://stepoverinfo.atlassian.net/wiki/spaces/USGU/pages/247201797/Fehleranalyse+Hardware**) überprüfen oder unser Serviceteam per E-Mail (**service@stepover.de**) kontaktieren.

(8) Bitte verpacken Sie das Produkt in geeigneter Weise, um weitere Schäden während des Transports zu vermeiden. Bitte wählen Sie eine Versandart mit ausreichender Versicherung und ggf. einem Lieferschein. Der Absender versendet die Ware ausschließlich auf eigenes Risiko.

§ 3 – REPARATURKOSTEN

(1) Ist die Reparatur nicht von der Garantie abgedeckt oder liegt sie außerhalb der Garantiezeit, erfolgt die Reparatur zu den jeweils in unserer Preisliste (siehe **www.StepOverInfo.net/PRI**) angegebenen Kosten zuzüglich der Rücksendung gemäß unseren Lieferbedingungen und Versandkosten (siehe **www.StepOverInfo.net/TRA**).

(2) Sie erhalten von uns einen Kostenvoranschlag, wenn eine kostenpflichtige Reparatur erforderlich ist und auf dem Reparaturschein kein Eintrag zur Reparatur erfolgt ist. Hierfür berechnen wir unabhängig von einer später erfolgten Reparatur eine Prüfgebühr von 20,00 € pro Gerät.

(3) Wenn ein Artikel nicht repariert werden kann, wird er auf Ihren Wunsch hin recycelt oder ordnungsgemäß entsorgt oder gemäß unseren Lieferbedingungen und Versandkosten an Sie zurückgeschickt (siehe **www.StepOverInfo.net/TRA**).

(4) Bitte beachten Sie, dass sich die StepOver GmbH (StepOver Europe) das Recht vorbehält, vor der Durchführung von Reparaturen eine vollständige Vorauszahlung zu verlangen.

§ 4 – RÜCKVERSAND

(1) Garantiereparaturen werden von der StepOver GmbH (StepOver Europe) kostenlos zurückgesandt

(2) Für die Rücksendung aller Nicht-Garantiereparaturen gelten unsere Lieferbedingungen und Versandkosten (siehe **www.StepOverInfo.net/TRA**).