

§ 1 – REPARACIONES GENERAL

- (1) StepOver GmbH (StepOver Europe) se reserva el derecho a reparar o cambiar, a su discreción, partes individuales del producto o el producto en su totalidad. El cambio podrá consistir en piezas nuevas / un producto nuevo, o en piezas reparadas / un producto reparado, en cuyo caso las piezas reparadas o el producto reparado se ajustarán al nuevo producto en cuanto a su funcionamiento.
- (2) Para reparaciones dentro del periodo de garantía (establecido), lea las condiciones de garantía disponibles en www.StepOverInfo.net/GAR. Allí también encontrará información sobre los daños cubiertos por la garantía.
- (3) StepOver se reserva el derecho de no reparar productos individuales fuera del periodo de garantía, o simplemente de ofrecer ciertas reparaciones para tipos de productos individuales (por ejemplo, cambiar un sensor/táctil o cambiar un Stylus).

§ 2 – ENVÍO DE ARTÍCULOS PARA REPARACIÓN

- (1) Debe introducir todos los datos en nuestro portal de servicio de reparaciones y adjunte el albarán de devolución de reparación resultante. Encontrará nuestro servicio de reparaciones en: <https://stepover.com/es/servicio/servicio-de-reparaciones>. Encontrará más información sobre devoluciones en el portal del servicio de reparaciones.
- (2) Adjunte, si procede, todos los documentos (copia de la factura, certificado de garantía, etc.) que exija el formulario de RMA.
- (3) StepOver no puede tramitar los artículos enviados sin un albarán de reparación. Siempre que el remitente y sus datos de contacto sean visibles, le devolveremos el artículo o artículos a petición según nuestras condiciones de entrega y gastos de envío (consulte www.StepOverInfo.net/TRA).
- (4) StepOver no cubrirá ningún impuesto de importación ni se encargará de la declaración de aduanas (si fuera necesario). Si no está seguro de cómo hacerlo, póngase en contacto con su contacto de StepOver para que le ayude.
- (5) Utilice también nuestro portal de servicios de reparación si desea enviarnos un artículo defectuoso para su reciclado o eliminación adecuada.
- (6) No aceptamos artículos sin franqueo pagado. StepOver no realizará el reembolso al remitente de los gastos de envío.

- (7) Tenga en cuenta que cobramos una tasa de análisis de 20€ por el envío de dispositivos no defectuosos. Si no está seguro de si su tableta de firma está dañada o no, puede comprobarlo con la ayuda de nuestro asistente
(<https://stepoverinfo.atlassian.net/wiki/spaces/USGU/pages/247398424/Hardware+fault+analysis>) o ponerse en contacto con nuestro equipo de servicio por correo electrónico (service@stepover.com).
- (8) Empaquete el producto de forma adecuada para evitar que sufra daños durante el transporte. Seleccione un método de envío con seguro suficiente y, si procede, un albarán de entrega. El remitente enviará el artículo por su cuenta y riesgo.

§ 3 – GASTOS DE REPARACIÓN

- (1) Si la reparación no está cubierta por la garantía o se encuentra fuera del periodo de garantía, la reparación se efectuará al coste respectivo que figura en nuestra lista de precios (consulte www.StepOverInfo.net/PRI) más la devolución del artículo según nuestras condiciones de entrega y gastos de envío (consulte www.StepOverInfo.net/TRA).
- (2) Recibirá un presupuesto de nuestra parte si se requiere una reparación que conlleve un coste y no se ha realizado ninguna anotación en el resguardo de reparación. Por ello, cobraremos una tasa de prueba de 20€ por dispositivo, independientemente de la reparación que se efectúe posteriormente.
- (3) Si un artículo no puede repararse, se reciclará o eliminará adecuadamente según su solicitud, o se le enviará de vuelta según nuestras condiciones de entrega y gastos de envío (consulte www.StepOverInfo.net/TRA).
- (4) Tenga en cuenta que StepOver GmbH (StepOver Europe) se reserva el derecho a solicitar el pago por adelantado de la totalidad del importe antes de proceder a la reparación.

§ 4 – DEVOLUCIÓN

- (1) Las reparaciones en garantía serán devueltas por StepOver GmbH (StepOver Europe) sin coste alguno.
- (2) Nuestras condiciones de entrega y gastos de envío se aplican a la devolución de todas las reparaciones no cubiertas por la garantía (consulte www.StepOverInfo.net/TRA).