

StepOver GmbH
Abteilung Service
Otto-Hirsch-Brücken 17

70329 Stuttgart /Germany

1 Reparaturgegenstand

Signaturet-Pad-Typ (z.B. +Pad):
Seriennummer (S/N):
Einsenddatum:
RMA Nummer (falls vorhanden):

2 Ihre Kontaktdaten

Firma / Kunden Nr.:
Vorname / Nachname:
Straße / Hausnummer:
Postleitzahl / Ort:
Land:
Telefon oder e-Mail:
Ihre Auftrags Nr.:

3 Bankverbindung

Geben Sie hier Ihre Bankverbindung an, wenn Sie im Falle einer Garantiereparatur die Ihnen entstandenen Versandkosten durch StepOver in Form einer Versandkostenpauschale zurückerstattet haben möchten. Ihre Bankverbindung wird ausschließlich zu diesem Zweck verwendet und nicht weiter gespeichert oder verarbeitet.

Inhaber:
Konto:
BLZ:

4 Fehlerbeschreibung (zutreffendes ankreuzen)

Sensorglas gebrochen
Kabelbruch
Gehäuse beschädigt
Lückenhafte Erfassung der Unterschrift
Anderer Fehler

5 Art der Reparatur (zutreffendes ankreuzen)

Garantiereparatur (Bitte Rechnerkopie beilegen !!)
Sollte der Schaden nicht von der Gewährleistung oder Garantie gedeckt sein, soll dann eine kostenpflichtige Reparatur erfolgen?

Ja
bis zu einem Betrag von € (Minimum 30,-€)
zzgl. Versandkostenpauschale (Siehe Block 7).

Nein

Kostenpflichtige Reparatur
bis zu einem Betrag von € (Minimum 30,-€)
zzgl. Versandkostenpauschale (Siehe Block 7).

6 Abwicklungsart (zutreffendes ankreuzen)
Wie sollen wir vorgehen, sofern das defekte Gerät nicht unter unsere Gewährleistung fällt oder der vorgegebene Reparaturbetrag überschritten wird ?

Kostenlose und umweltgerechte Entsorgung.
Unreparierte Rücklieferung für 10,- € zzgl. Versandkostenpauschale (Siehe Block 7).
Kostenpflichtigen Kostenvorschlag erstellen für 10,- € (Wird bei Beauftragung mit der Reparatur verrechnet).

7 Verfahrensweise und Bedingungen

- Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig aus und unterschreiben Sie es anschließend. In jedem Fall müssen Sie in jedem der Blöcke 1,2,4,5,6,8 etwas eintragen oder ankreuzen (Ausfüllanleitung unter www.StepOver.de).
- Für das **Einschicken nicht fehlerhafter Geräte** berechnen wir einen **Prüfungsaufwand von 10,-€ zzgl. der Versandpauschale**. Lesen Sie daher im Zweifelsfall zuerst die Bedienungsanleitung und / oder erkundigen Sie sich vor der Einsendung beim Support z.B. unter www.StepOver.de.
- Zur Reparatur eingesendete **Ware ohne diesem Formular wird kostenpflichtig und unrepariert zurückgesendet**.
- Die **Versandkostenpauschale** innerhalb Deutschlands beträgt 10,-€ und 20,-€ innerhalb der EU. (Andere Länder nach tatsächlichen Kosten und Aufwand). Stand Feb.2006. Aktuelle Auskünfte erhalten Sie direkt bei StepOver.
- Unfrei versendete Ware wird von uns nicht angenommen**.
- Im Falle einer Garantiereparatur erhalten Sie eine pauschale Rückerstattung Ihrer Versandkosten durch uns, wenn Sie Block 3 ausgefüllt haben. Die Rückerstattung orientiert sich dabei an unserer Versandpauschale (Siehe Abs.4).
- Für Transportschäden haftet der Versender. Bitte verpacken Sie die Ware daher transportgerecht und stoßsicher.
- Von der Garantiereparatur (bzw. Gewährleistung) ausgeschlossen sind Geräte mit Fehlern aus nicht sachgemäßer Handhabung (z.B. Glasbruch, zerkratzte Sensoroberflächen, Flüssigkeitsschäden etc.). Ohne beigefügte Rechnerkopie erfolgt die Reparatur oder der Umtausch in jedem Fall kostenpflichtig.

8 Hiermit beauftrage(n) ich/wir die StepOver GmbH mit obigen Leistungen und versichern Block 7 gelesen und verstanden zu haben. Datum: _____ Unterschrift: _____