

§ 1 - LIEFERUNG / LIEFERGEBIET

- (1) Eine Lieferung ist ein einmaliger Versand (von einem oder mehreren Paketen) an eine einzige Adresse zu einem Zeitpunkt.
- (2) Die StepOver GmbH (StepOver Europe) liefert ausschließlich nur innerhalb der EU.
- (3) Für Lieferungen außerhalb der EU wenden Sie sich bitte an die StepOver International GmbH.

§ 2 - VERSANDDAUER / LIEFERZEIT

Die Lieferzeit der StepOver GmbH (StepOver Europe) beträgt bei kleineren Mengen (<100Stk.) für gewöhnlich 2-10 Arbeitstage abgehend ab Lager d.h. zzgl. Lieferzeit. Innerhalb der EU ergibt sich somit eine gewöhnliche Lieferzeit von 3-14 Arbeitstagen. Sollte ein Artikel nicht direkt verfügbar sein oder sollte sich die Lieferzeit aus sonstigen Gründen verlängern, werden wir Sie innerhalb unserer normalen Lieferzeit per E-Mail oder Telefon über die Verzögerung in Kenntnis setzen. Lieferzeiten für Bestellungen >100Stk. teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit.

§ 3 - EXPRESS LIEFERUNG

Ein Expressversand der Ware ist bei der StepOver GmbH (StepOver Europe) gegen eine „Express-Bearbeitungsgebühr“ i.H.v. € 25,- zzgl. der tatsächlichen Express-Versandkosten unseres Paketdienstes / bzw. unserer Spedition nach Absprache für die meisten EU-Länder verfügbar, jedoch nur dann, wenn die Ware in der gewünschten Stückzahl vorrätig ist. Express-Bestellungen die nach 12 Uhr (MEZ) eingehen, können frühestens am nächsten Tag zum Versand gegeben werden.

§ 4 - VERSANDKOSTEN

- (1) Für den Standardversand innerhalb der EU berechnet die StepOver GmbH (StepOver Europe) eine Versandpauschale von € 20,-, ausgenommen Überseegebiete und Inseln der EU.
- (2) Für Länder mit einem StepOver Stützpunkt innerhalb der EU (derzeit Deutschland, Italien und Spanien) gilt eine ermäßigte Versandpauschale von € 10,- pro Lieferung und eine kostenfreie Lieferung ab einer Bestellmenge von 10 Signaturpads pro Bestellung, ausgenommen Überseegebiete und Inseln der EU.
- (3) Für Lieferungen in Überseegebiete und Inseln, die zur EU gehören, wenden Sie sich bitte an unsere Verkaufsteam, um ein Angebot zu erhalten.

§ 5 - VERSANDART / PAKET-DIENSTLEISTER / SPEDITION

- (1) Die StepOver GmbH (StepOver Europe) versendet Ihre Waren ausschließlich über von ihr ausgewählte und von Ihr beauftragte Dienstleister (Paketdienstleister, Speditionen u.ä.).
- (2) Die StepOver GmbH (StepOver Europe) wählt den Versandtyp (Packet-Dienstleister, Spedition usw.) nach wirtschaftlichen, versicherungstechnischen und organisatorischen Gesichtspunkten selbst aus. Die Anlieferung erfolgt entweder in einzelnen Paketen oder auf Europaletten.

§ 6 - VERSICHERUNG / WARENANNAHME

- (1) Die StepOver GmbH (StepOver Europe) versendet ihre Waren, soweit nicht anders vereinbart, versichert bis zur Annahme durch den Empfänger.
- (2) Die Lieferung ist bei Annahme auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen.

(3) Um einen Transportschaden o.ä. geltend machen zu können, ist die gelieferte Ware vom Kunden schnellstmöglich zu prüfen. Äußerlich erkennbare Schäden sind sofort bei Annahme zu dokumentieren (schriftlich und fotografisch) und vom Frachtführer/Lieferanten/Zusteller zu quittieren. Schon bei Verdacht eines Schadens darf der Empfänger den Empfang nur unter Vorbehalt quittieren (mit Angabe des vermuteten Schadens). Für die Reklamation von äußerlich nicht erkennbaren Schäden gelten folgende Fristen:

- a) Postsendungen (Pakete/Päckchen u.ä.) sind unmittelbar nach Eingang zu prüfen, der Schaden muss sofort an die StepOver GmbH (StepOver Europe) gemeldet werden (inkl. schriftlicher und fotografischer Schadensdokumentation).
- b) Bei Speditionssendungen Kraftfahrzeugtransport/Bahntransport u.ä. sind Schäden spätestens 3 Tage nach Anlieferung an die StepOver GmbH (StepOver Europe) zu melden (inkl. schriftlicher und fotografischer Schadensdokumentation).

§ 7 - REPARATUR-RÜCKSENDUNGEN

Bitte haben Sie Verständnis, dass Reparaturen ausschließlich zu unseren Reparaturbedingungen und ggf. Preisen durchgeführt werden können. Unsere Reparaturbedingungen und Preise finden Sie hier: www.StepOverInfo.net/REP. Zur Reparatur eingesandte Ware ohne RMA-Schein (RMA-Formular) kann von uns leider nicht bearbeitet werden. Unfrei versendete Ware wird von uns nicht angenommen.

§ 8 - EIGENTUMSVORBEHALT

Alle von der StepOver GmbH (StepOver Europe) versendeten Waren bleiben bis zu deren vollständiger Bezahlung Eigentum der StepOver GmbH (StepOver Europe).