

§ 1 - ENTREGA / ÁREA DE ENTREGA

- (1) Se define entrega como el envío en una dirección (de uno o más paquetes) a una dirección específica en un determinado momento.
- (2) StepOver GmbH (StepOver Europe) solo realiza envíos dentro de la UE.
- (3) Si requiere un envío fuera de la UE, diríjase a StepOver International GmbH.

§ 2 - TIEMPO DE ENTREGA

El tiempo medio de entrega de StepOver GmbH (StepOver Europe) para cantidades pequeñas es normalmente de 2 a 10 días laborables, siempre y cuando todas las partes estén disponibles en nuestros almacenes. A este plazo se le deberá sumar el tiempo que necesite el servicio de entrega. Este suele necesitar entre 3 y 14 días laborables dentro de la UE. Si algún artículo no estuviera disponible en el momento del pedido, o se previera que el tiempo de entrega vaya a alargarse por cualquier otra razón, les informaremos del retraso por correo electrónico o por teléfono dentro de nuestro periodo normal de entrega. Para pedidos de más de 100 unidades se acordará un plazo de tiempo según cada caso y situación.

§ 3 - ENTREGA URGENTE

El servicio de entrega urgente a través de StepOver GmbH (StepOver Europe) está disponible para envío con destino a la mayoría de países de la UE estará disponible y conlleva un recargo por “procesamiento urgente del pedido” de 25 euros más los costes de envío reales. Este servicio está solamente disponible si el artículo deseado se encuentra en stock en la cantidad deseada. Los pedidos urgentes efectuados después de las 12.00 del mediodía (horario centroeuropeo) no podrán enviarse antes del día siguiente.

§ 4 - GASTOS DE ENVÍO

- (1) StepOver GmbH (StepOver Europe) cargará una tarifa de envío fija de 20 euros en entregas normales dentro de la UE, salvo territorios e islas de ultramar que pertenezcan a la UE.
- (2) Se aplicará la tarifa de envío reducida de 10 euros por entrega o incluso el envío gratuito en pedidos de más de 10 pds de firma a países dentro de la UE que cuenten con una base StepOver (actualmente es el caso de Alemania, Italia y España), salvo territorios e islas de ultramar que pertenezcan a dichos países.
- (3) En caso de entregas a territorios e islas de ultramar que pertenezcan a la UE, le rogamos que se ponga en contacto con nuestro departamento de ventas para obtener una oferta.

§ 5 - TIPO DE ENTREGA / SERVICIO DE PAQUETERÍA / EMPRESA DE TRANSPORTES

- (1) StepOver GmbH (StepOver Europe) envía sus artículos exclusivamente mediante proveedores de servicios que ha seleccionado y a los que encarga directamente el servicio (servicios de paquetería, empresas de transportes, etc.).
- (2) StepOver GmbH (StepOver Europe) seleccionará el tipo de envío (servicio de paquetería, de transportes, etc.) según aspectos económicos, de seguridad y organizativos. La entrega será efectiva en paquetes individuales o en palés europeos.

§ 6 - SEGURO / RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS

- (1) StepOver GmbH (StepOver Europe) enviará su artículo o artículos asegurados hasta el momento de la recepción, a menos que se especifique lo contrario.
- (2) A la recepción, se deberá comprobar que el pedido ha llegado en correctas condiciones y que se ha efectuado en su totalidad.
- (3) Para poder reclamar daños en el transporte o similar, el artículo o artículos entregados(s) deberán comprobarse tan pronto como sea posible. Se deberá dar constancia de los daños claramente visibles a la recepción (por escrito y mediante fotografías) y se pedirá confirmación por escrito por parte del distribuidor. Si el receptor de la mercancía sospecha que puedan existir daños, deberá hacer constar la sospecha en la confirmación de entrega que firme al distribuidor (apuntando información sobre el tipo de daño presumido). Se aplicarán los siguientes plazos en el caso de daños que no sean claramente visibles desde el exterior:
 - a. Los envíos por empresas de mensajería (paquetes pequeños) deberán ser comprobados inmediatamente a la recepción. Se deberá informar inmediatamente de cualquier daño a StepOver GmbH (StepOver Europe) enviando también la documentación por escrito y las fotografías.
 - b. En el caso de envíos de mercancías por empresas de transportes, se deberá informar del daño a StepOver GmbH (StepOver Europe) hasta un máximo de 3 días después de la entrega (enviando también la documentación por escrito y fotografías).

§ 7 - DEVOLUCIÓN DE DISPOSITIVOS ENVIADOS PARA REPARACIÓN

Es importante tener en cuenta que las reparaciones se llevarán a cabo exclusivamente según nuestras condiciones de reparación y los precios que allí se establecen. Encontrará nuestras condiciones de reparación en: www.StepOverInfo.net/REP. Desafortunadamente no podemos procesar artículos enviados sin el formulario de reparación. No aceptamos envíos que no hayan sido pagados en origen.

§ 8 - RESERVA DEL DERECHO DE PROPIEDAD

Todos los artículos enviados por StepOver GmbH (StepOver Europe) permanecerán propiedad de StepOver GmbH (StepOver Europe) hasta que la recepción del pago completo.