

Art. 1 - CONSEGNA, AMBITO DI APPLICAZIONE

- (1) Una consegna corrisponde ad un'unica spedizione di uno o più colli, effettuata in un momento determinato verso un unico indirizzo.
- (2) StepOver GmbH (StepOver Europe) effettua esclusivamente spedizioni all'interno dell'Unione Europea.
- (3) Per consegne nel resto del mondo rivolgersi a StepOver International GmbH.

Art. 2 - DURATA DELLA SPEDIZIONE, TEMPI DI CONSEGNA

I tempi di consegna di StepOver GmbH (StepOver Europe) in caso di ridotte quantità di merce (inferiore a 100 unità) solitamente sono di 2-10 giorni lavorativi per l'uscita dal magazzino, tempi di spedizione non inclusi. Indicativamente, all'interno dell'EU i tempi di consegna complessivi corrispondono pertanto a 3-14 giorni lavorativi. Nel caso in cui un articolo non sia immediatamente disponibile o se i tempi di consegna dovessero protrarsi per diversi motivi, provvederemo ad informare via e-mail o telefonicamente il cliente di tale circostanza. I tempi di consegna per quantitativi superiori a 100 unità vengono definiti in base alla singola richiesta.

Art. 3 - SPEDIZIONE ESPRESSO

StepOver GmbH (StepOver Europe) è disponibile ad effettuare, previo accordo, spedizioni espresso nella maggior parte dei Paesi europei applicando una tariffa per il disbrigo della pratica pari a € 25,00, oltre agli effettivi costi di spedizione del corriere o servizio postale, a condizione che la merce sia effettivamente disponibile in magazzino nelle quantità richieste. La spedizione espresso degli ordini ricevuti dopo le ore 12:00 (CET) non potrà avvenire prima del giorno lavorativo successivo.

Art. 4 - COSTI DI SPEDIZIONE

- (1) Per le spedizioni standard all'interno dell'Unione Europea StepOver GmbH (StepOver Europe) fatturerà un importo forfettario di € 25,00, eccetto i territori d'oltremare e le isole dell'UE.
- (2) All'interno del territorio tedesco si applica un importo forfettario di € 10,00 per ciascuna spedizione, mentre l'invio di quantitativi a partire da 10 unità per spedizione viene effettuato gratuitamente, isole escluse.
- (3) Per le consegne nei territori d'oltremare e le isole appartenenti all'UE rivolgersi al nostro team commerciale per ricevere un'offerta.

Art. 5 - TIPO DI SPEDIZIONE, CORRIERE, SPEDIZIONIERE

- (1) Le spedizioni effettuate di StepOver GmbH (StepOver Europe) avvengono esclusivamente per mezzo di un fornitore (corriere, spedizioniere o simili) a sua scelta.
- (2) A StepOver GmbH (StepOver Europe) spetterà la scelta del tipo di spedizione (invio postale, corriere, spedizioniere, etc.) che ritenga più idoneo dal punto di vista economico, assicurativo ed organizzativo. Si effettuano spedizioni di singoli colli o di merce imballata su pallet EUR.

Art. 6 - ASSICURAZIONE, ACCETTAZIONE DELLA MERCE

- (1) A meno di diversi accordi, StepOver GmbH (StepOver Europe) assicura la merce spedita fino alla presa in consegna da parte del destinatario.
- (2) Al momento dell'accettazione della spedizione si dovrà provvedere a controllarne la completezza e la correttezza.
- (3) Il cliente dovrà controllare quanto prima la merce al fine di poter contestare eventuali danni cagionati durante il trasporto. I danni visibili esternamente dovranno essere documentati (per iscritto e fotograficamente) al momento della ricezione e attestati dal corriere o trasportatore. In caso di sospetto danno, il destinatario potrà accettare la merce con riserva (indicando i danni presunti). Per i reclami di danni non visibile esternamente vigono le seguenti scadenze:
 - a) Gli invii postali (pacchi, pacchetti e simili) dovranno essere controllati al momento dell'arrivo e il danno dovrà essere comunicato immediatamente a StepOver GmbH (StepOver Europe), includendo idonea documentazione, anche fotografica.
 - b) In caso di trasporto su gomma, rotaia o simili, i danni dovranno essere comunicati a StepOver GmbH (StepOver Europe) entro 3 giorni dalla ricezione, includendo idonea documentazione, anche fotografica.

Art. 7 - RIPARAZIONE, RESTITUZIONE

Si prega di considerare che gli interventi di riparazione possono essere effettuati esclusivamente alle nostre condizioni di riparazione e applicando le tariffe in esse eventualmente previste. Per conoscere le nostre condizioni di riparazione e i relativi prezzi consultare: www.StepOverInfo.net/REP. Non potremo accettare merce priva del modulo di richiesta di riparazione. Non si accetterà merce spedita in porto assegnato.

Art. 8 - RISERVA DI PROPRIETÀ

Tutta la merce spedita da StepOver GmbH (StepOver Europe) resterà di proprietà della stessa fino all'avvenuto completo pagamento.