

Fehleranalyse: Hardware

Auf dieser Seite finden Sie diverse mögliche Hardwareprobleme und deren mögliche Lösungen.

Der Bildschirm des Unterschriftenpads bleibt schwarz	<u>Meine Leuchte an der Vorderseite des Pads...</u> <ul style="list-style-type: none">• ...leuchtet durchgehend rot• ...leuchtet abwechselnd rot und grün• ...blinkt sehr schnell in Grün• ...blinkt langsam in Rot• ...leuchtet gar nicht, sondern ist aus
Das Unterschriftengerät wird von der benutzten Software nicht gefunden	<ul style="list-style-type: none">• Mein Betriebssystem ist Windows 7• Ich benutze das Gerät über TCP• Ich benutze das Gerät über Citrix• Ich benutze das Gerät in einer VM• Ich habe möglicherweise nicht die aktuellste Softwareversion installiert• Keiner der anderen Punkte trifft zu
Wenn ich unterschreibe, sehe ich meine Unterschrift auf dem Gerätemonitor nicht	<ul style="list-style-type: none">• Ich benutze ein natura Sign Pad Classic/Biometric/Standard 2.5