

Prüfung der unterzeichneten Dokumente in Adobe Acrobat/Reader

Allgemein

Die Prüfung der Unterschriften im Acrobat/Reader zeigt standardmäßig an, dass die Identität des Unterzeichners unbekannt ist. Dies liegt daran, dass bei der Unterschrift ein "self-signed" Zertifikat benutzt wurde, welches für den Acrobat/Reader nicht vertrauenswürdig ist. Um dies zu ändern müssen sie das entsprechende Root-Zertifikat installieren.

Es gibt folgende 2 StepOver Zertifikate:

1. Das StepOver GmbH Root CA (SORootCAProductive.cer), welches für Unterschriftenpads der naturaSign Pad Serie ab Firmware 3.x eingesetzt werden muss.
2. Das StepOver Software Root Zertifikat (SOSoftwareRoot.der), dass für alle älteren naturaSign Pads (Firmware 1.x) sowie alle plusPads, blueM Pads, TabletPCs oder WinTab Geräte benötigt wird.

Wenn man beide Firmware Varianten einsetzt, kann man sich ohne Probleme beide Zertifikate installieren, ansonsten braucht man nur eines der Zertifikate installieren.

Automatische Installation

In den aktuellen Setups des SimpleSigners, der SignAPI und vom eSignatureOffice gibt es mittlerweile die Option die Root Zertifikate mit installieren zu lassen. Es gibt zusätzlich auch ein Setup welches nur die Root Zertifikate installiert, diese werden als Vertrauenswürdige Stammzertifikate im Windows Zertifikatsspeicher hinterlegt und im Adobe wird die Einstellung aktiviert den Windows Zertifikatsspeicher zu vertrauen.

<https://www.stepoverinfo.net/download.php?key=certinstaller>

Manuelle Installation

Download der Zertifikate unter:

- <https://www.stepoverinfo.net/SORootCAProductive.cer>
- <https://www.stepoverinfo.net/SOSoftwareRoot.cer>
- <https://www.stepoverinfo.net/HWRootCertificateStepOverEuropa4096.der>
- <https://www.stepoverinfo.net/SWRootCertificateStepOverEuropa4096.der>

Hinweis: Die folgenden Anleitungen für den Adobe Reader sind von der „StepOver GmbH Root CA“ Installation, der Ablauf bei beiden Zertifikaten ist aber identisch.

- [AdobeReader X](#)
- [Adobe Reader 8/9](#)
- [Adobe Reader 11](#)