

# Fehleranalyse: Hardware

Auf dieser Seite finden Sie diverse mögliche Hardwareprobleme und deren mögliche Lösungen.

<b>Der Bildschirm des Unterschriftenpads bleibt schwarz</b>	<u>Meine Leuchte an der Vorderseite des Pads...</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• ...leuchtet durchgehend rot</li><li>• ...leuchtet abwechselnd rot und grün</li><li>• ...blinkt sehr schnell in Grün</li><li>• ...blinkt langsam in Rot</li><li>• ...leuchtet gar nicht, sondern ist aus</li></ul>
<b>Das Unterschriftengerät wird von der benutzten Software nicht gefunden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mein Betriebssystem ist Windows 7</li><li>• Ich benutze das Gerät über TCP</li><li>• Ich benutze das Gerät über Citrix</li><li>• Ich benutze das Gerät in einer VM</li><li>• Ich habe möglicherweise nicht die aktuellste Softwareversion installiert</li><li>• Keiner der anderen Punkte trifft zu</li></ul>
<b>Wenn ich unterschreibe, sehe ich meine Unterschrift auf dem Gerätemonitor nicht</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ich benutze ein natura Sign Pad Classic/Biometric/Standard 2.5</li></ul>